



2024



ELVİNO HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU-2024

Mİ-MA TURİZM İNŞ. VE ORG. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

İÇİNDEKİLER

1.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2
2.	TESİS (OTEL)	3
3.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	8
4.	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ	9
5.	ÇEVRE VE ATIKSU YÖNETİMİ	11
6.	BİYOÇEŞİTLİLİK	13
7.	ENERJİ YÖNETİMİ	15
8.	KİMYASAL YÖNETİMİ	16
9.	SATIN ALMA FAALİYETLERİ	17
10.	PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	18
11.	ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ	19
12.	KISITLI BİREYLER İÇİN ERİŞİM	20

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir Turizm; Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) tarafından “mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri tam olarak hesaba katan; ziyaretçilerin, endüstrinin, çevrenin ve ev sahibi toplulukların ihtiyaçlarını karşılayan turizm” olarak tanımlanıyor.

Birleşmiş Milletler üyesi ülkelerin, 2030 yılı sonuna kadar ulaşmayı hedeflediği 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümü için oluşturulmuş Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin tamamını, Sürdürülebilir Turizm Faaliyetlerimiz için de sağlamayı hedefliyoruz.



Görsel 1.1: Sürdürülebilirlik Ana Başlıkları

Vizyonumuz; Güvenilir, saygılı ve çevreye duyarlı çalışmalarla, otelcilikte daha fazla istihdam, gelecek nesillere sorumluluk bilinci içinde yaşanabilir bir çevre yaratarak, marka değerimizi korumaktır.

Misyonumuz; En doğal, en temiz, en gerçeği ile bölge dokusunu tecrübe ettireceğimiz, Bodrum’daki eviniz olmaktır.

Yükümlülüklerimiz ve İlkelerimiz; Kurum kültürümüzle oluşmuş değerlerimizi, her türlü yasal kanun, yönetmelik ve profesyonel iş standartları doğrultusunda faaliyet göstermekle yükümlüüz.

Bütün bu faaliyetlerimizde ana ilkelerimiz insan ve çevre odaklı yaklaşımla, sürekli gelişmek ve sürdürülebilir kaynak yönetimiyle devamlılığımızı sağlamaktır.

Elvino Hotel olarak, sürdürülebilir turizm anlayışımızla bundan sonra yönetim şeklimizi, personelimizi, misafir konaklamalarımızı, bakış açımızı, duyarlılıklarımızı, kaynaklarımızı, tüm otelcilik faaliyetlerimizi değiştirerek, sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Gelecek nesillere yaşanabilir kaynaklar bırakabilmek, yaşadığımız gezegende başka canlılara da yaşam hakkı tanımak için yasal çerçeveler dahilinde kendimizi geliştirmeye söz veriyoruz. Bundan sonra bu kapsamdaki faaliyetlerimizi tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmayı planlıyoruz. Gelişimimiz konusundaki performans verilerini hazırlayacağımız raporlarımızla paylaşıyor olacağımızı duyurmak isteriz.

2. TESİS (OTEL)

ELVİNO HOTEL, T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı denetiminde olan bir, **zel Konaklama Tesisi**'dir.



Görsel 2.1: Elvino Hotel (zel Konaklama Tesisi)

“El vino” kelimesi köken olarak İspanyolca olup, şarap anlamına gelmektedir. Otelimiz, 8 tip oda şeşidi ile hizmet vermektedir. Otelimizin her misafir odasının bir şarap türüne karşılık gelen, oda ismi bulunmaktadır. Bu konsepte vesile olan, özel olarak rettirdięimiz organik şaraplarımızın sunulmasıdır.



Görsel 2.2: Otel Odamız CHARDONNAY



Görsel 2.3: Otel Odamız ÖKÜZGÖZÜ



Görsel 2.4: Otel Odamız KALECİK KARASI

Doğal bahçe peyzajımızla otel ortamımız, bölgeye özgü doğal malzemelerden oluşan ortak yaşam alanlarıyla , organik bir bağ hissi oluşturmaktadır.



Görsel 2.5: Otel Bahçemiz

Dışarıdaki aktif yaşamdan kaçışı anlatan gizli bahçemizde huzuru yaşamanız en önemli önceliğimizdir.



Görsel 2.6: Bahçe Localarımız

Sabah açık büfe kahvaltımızın sunulduğu ortak restoran alanımızın yanı sıra, Bodrum Kalesi manzaralı Akdeniz mutfağı ürünlerimiz ile A La Carte Restoranımız da misafirlerimize hizmet vermektedir.



Görsel 2.7: A La Carte Restoranımız (Kapalı Alan)



Görsel 2.8: A La Carte Restoranımız (Teras)



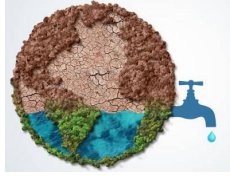
Görsel 2.9: A La Carte Restoranımız (Günbatımı/Kale Manzarası)

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sektörde en köklü turizm işletmelerinden birisi olarak; sürdürülebilirlik yaklaşımımızın, öncelikle elimizdeki kaynakları ve doğayı korumak olduğunu belirtiriz. Bunun için;



Enerji tasarrufuna dikkat eder ve enerjimizi mümkün oldukça verimli kullanırız. Enerjimizi ve enerji kaynaklarımızı korumaya özen gösteririz.



Su tasarrufuna dikkat eder ve su tüketimimizin azalması için mümkün oldukça suyumuzu verimli kullanmaya özen gösteririz.



Atıklarımızı kaynağında oluştuğu andan itibaren kontrollü olarak yönetiriz. Atık azaltımı konusunda Sıfır Atık Sistemine göre hareket ederek çevreye her daim duyarlı davranırız.

Yaşam döngüsüne dahil olduğumuz alanlarda ise;



Toplumsal ve kültürel değerlerin korunmasını benimsiyor ve sivil toplum kuruluşlarına destek veriyoruz.



Ürün ve hizmet tedariklerimizde, yerel işletmelere öncelik vererek, büyümelerinde destek oluyoruz.



Üretici ve işçilerin haklarını güvence altına alan ve daha iyi ticaret koşulları sunan kurum ve kuruluşları tercih ederek sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunuyoruz.

Asıl ulaşmayı hedeflediğimiz sonuç ise, gelecek nesillere olan sorumluluğumuz gereği olarak, geleceği şekillendirecek değişikliklerin farkına varmak ve daha sürdürülebilir bir yaşam için uygulamaya geçmek. Bunun için de;



Karbon emisyonlarını sıfıra indiren çevre dostu bir ulaşım şekli olan bisikleti tercih ve teşvik ediyoruz. Otobüs vb. toplu taşıma araçlarını öneriyoruz.

Otelimizin; yaş, beceri ve durum farkı gözetmeksizin pek çok kişi tarafından kullanılabilmesini olanaklı kılmak için sürekli güncel düzenlemelere uyum sağlıyoruz.

Bu yaklaşımlarımızla; Sürdürülebilirlik Politikamız çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsamaktadır.

- ✓ Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştiriyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızı düzenli aralıklarla “Kimyasal Kullanımı” konusunda eğitiyoruz.
- ✓ Tedariklerimizde çevreye duyarlı satın alma politikamız gereğince çevre etiketli (Eco Label) ürünler tercih ediyoruz.
- ✓ Kendi tesislerimizde, personelimizle birlikte düzenli mıtık ve çevre temizliği yapıyoruz.

4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Politikamız gereği misafirlerimizin en üst düzeyde ağırlamayı hedefleyerek, uygulamalarımızı planlamaktayız. Misafir memnuniyetinin korunması, oluşan hoşnutsuzlukların hızlı bir şekilde giderilmesi için yazılı, sözlü uygulamalarımız ve de dokümanlarımız mevcuttur. Misafirlerimizden geri bildirimlerini yüz yüze, telefonla, tüm online kanallar vasıtasıyla, misafir değerlendirme anketleriyle alarak, aylık periyotta bu anketleri değerlendirerek misafir memnuniyet yüzde oranlarının tespiti yapılmaktadır.

5. ÇEVRE VE ATIKSU YÖNETİMİ

Enerji ve sudan tasarruf etmek için misafir odalarımızda yıkama sıklığının tekrar gözden geçirmesi farkındalığını oluşturmak ve alışkanlıkları tasarruflu hale dönüştürmek için, misafir odalarına davet yazıları bırakıyoruz.



Görsel 4.1: Oda Banyo & Lavabosu

Atık Yönetimimiz için; Türkiye Cumhuriyeti Çevre, Şehirlik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 12.07.2019 tarih ve 30829 tarihli Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında, 2023 yılında otelimizde Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak, Çevre, Şehirlik ve İklim Değişikliği Bakanlığı onaylı Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

Otelcilik faaliyetlerimizde çevreye karşı olan sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve buna göre hareket ediyoruz. Hava, su ve toprağa verdiğimiz veya verebileceğimiz zararın farkındayız, bu nedenler tüm gerekli önlemleri ve yasal izinleri alarak sorumluluklarımıza sahip çıkıyoruz.

6. BİYOÇEŞİTLİLİK

Bodrum bölgesinde yaşayan endemik, yöresel bitki ve yerel hayvan türlerini takip ederek, biyoçeşitliliğe faydalı olabilecek faaliyetler oluşturmayı hedefliyoruz.

Yerel endemik türlerden bazıları şunlardır;

- ✓ Bodrum Mandalinası (*Citrus Reticulata*)
- ✓ Frenk İnciri (*Opuntia Ficus-İndica*)
- ✓ Zeytin (*Olea Europaea*)
- ✓ Karabaş Otu (*Lavandula Stoechas*)
- ✓ Kenger Otu (*Gundelia Tournefortii*)
- ✓ Deniz Börülcesi (*Salicornia Europaea*)
- ✓ Keçiboynuzu (Harnup) Ağacı (*Ceratonia Siliqua*)
- ✓ Isırgan Otu (*Urtica Spp.*)
- ✓ Yılan Dili (*Arum Maculatum*)
- ✓ Tilkişen, Yabani Kuşkonmaz (*Asparagus Acutifolius*)
- ✓ Çeti (Latincesi *Sarcopoterium spinosum*)
- ✓ Dil Balığı (*Solea Solea*)
- ✓ Barbun Balığı (*Mullus Barbatulus*)
- ✓ Akdeniz Foku (*Monachus Monachus*)



Görsel 5.1: Akdeniz Foku



Görsel 5.2: Bodrum Mandalinası



Görsel 5.3: Kenger Otu

7. ENERJİ YÖNETİMİ

Elektrik kullanımında, odalarımızda **Enerji Saver** kartlarıyla, otomatik enerji kapama sistemi kullanılmaktadır. Oda dış alan pencere ve kapılarında enerji kesme sensörü bulunmaktadır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda A sınıfı, düşük elektrik tüketimi olan led TV'ler ve minibar buzdolapları kullanılmaktadır. Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında tasarruflu ve uzun ömürlü olan led aydınlatma kullanımı tercih edilmektedir. Ayrıca, otelimizde enerji tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir.

Enerji tüketimimizi, her yıl daha çok tasarruf sağlamayı ve buna bağlı periyodik olarak karbon emisyonlarını azaltmayı planlıyoruz.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak ilerliyoruz.

8. KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasallara ilişkin; güvenlik, taşıma, depolama ve bertaraf gibi konularda ilgili kimyasallara ait Malzeme Güvenlik Bilgi Formlarında (MSDS) yazan talimatlara uygun hareket ediyoruz. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için lisanslı firmalarla çalışıyor, kimyasal atıkların takibini yapıyor ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına bildirimlerde bulunuyoruz.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin tarafımıza ulaşmış olmasına öncelik veriyoruz. Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemleri alıyoruz. Kimyasal depolamayı kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapıyoruz.

Kullandığımız kimyasal miktarını azaltmak ve çevreye olan zararlarını minimuma indirmek amacıyla kullanım şekillerini revize ediyoruz. Daha az kimyasal ve su ihtiyacı olan temizlik ekipmanlarını araştırıyoruz. Kimyasallarda çevreye duyarlı, Eco Label ürünleri tercih etmeyi öncelik haline getiriyoruz.

9. SATIN ALMA FAALİYETLERİ

Satın alma faaliyetlerimizi, mümkün olduğunca yerel veya yakın bölgelerden yapıyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması, araç kullanımı ve enerji tüketimi sebebiyle karbon salınımlarımızı azaltmayı hedefliyoruz. Satın alma politikası çerçevesinde prensiplerimiz; yerel tedarikçi önceliğiyle, adil ticaret kapsamında çevreye duyarlı ve verimli satın alma uyguluyoruz. Bu amaçla sürdürülebilirlik kapsamında satın alma politikamızın kriterlerini revize ederek paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

10. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olması için çaba sarf ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız.

Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca prensibimizdir.

Bu kapsamda;

- ✓ Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yöntem anlayışını benimsiyoruz.
- ✓ Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunuyoruz.
- ✓ Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne öncelik veriyoruz.
- ✓ Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası uyguluyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uyguluyoruz. (Şikâyet hatlarımızla)
- ✓ Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruyoruz.
- ✓ Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutuyoruz.

11. ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretiyor, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veriyoruz. Çocuk yaşıta kabul edilen personel çalıştırmıyoruz. (Staj amaçlı, mesleki çalışma faaliyeti olanlar hariç.)

12. KISITLI BİREYLER İÇİN ERİŞİM

Yasal mevzuatlardaki oda sayısı kriterleri sebebiyle, engelli misafirlerin erişilebilirliği konusunda yasal zorunluluğumuz bulunmamaktadır. Otelimizin kurulum alanının coğrafi koşulları sebebiyle fiziksel engelli misafirler için uygun olmadığını belirtmek isteriz. Bu kapsamda yapabileceğimiz farklı engel tiplerine ait, iyileştirmeleri planlayarak daha iyi olmak için çaba sarf ediyoruz. Tesisimiz, 12 yaş altı çocuk grubu misafirler için uygun olmadığını düşündüğümüz için, kabul edememekteyiz.

EL VİNO
HOTEL & SUITES
elvinobodrum.com
Omurça Mah. Pamili Sok.
Bodrum/Muğla
+90 (0252) 313 87 70 pbx